

Associação das Empresas de Transporte de Passageiros do Sistema de Bilhetagem Eletrônica da Região Metropolitana de Porto Alegre/RS

Contrato de concessão de uso de cartões TEU

Carga a Bordo – Teu Online

Registrado no 2º Serviço de Títulos e Documentos de Porto Alegre sob o nº 16867

1. PARTES

CONTRATANTE:

Os dados da contratante serão inseridos automaticamente após o preenchimento do formulário do site.

CONTRATADA:

ASSOCIAÇÃO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DO SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA DA REGIÃO METROPOLITANA DE PORTO ALEGRE (RS), entidade com sede no Largo Visconde do Cairú, 12, 2º andar, Centro, em Porto Alegre – RS, inscrita no CNPJ 09.339.153/0001-32, representada por seus diretores Érico Michels, portador do documento de identidade nº. 9004277084 SSP/RS e CPF nº. 122.598.880-20 e Valderi Jorge Prevedello, portador do documento de identidade nº. 8019170797 SSP/RS e CPF nº. 224.459.600-10.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Os termos abaixo definidos têm o seguinte significado neste Contrato:

- a) TEU VALE TRANSPORTE – cartão inteligente onde é armazenado o crédito eletrônico para ser utilizado para pagar a tarifa do transporte coletivo da região metropolitana de Porto Alegre;
- b) VT – VALE TRANSPORTE;
- c) Validador – equipamento eletrônico instalado nos ônibus onde é apresentado o cartão TEU para pagar a tarifa;
- d) Carga a Bordo – recurso que permite transferir ao cartão TEU o crédito eletrônico, comprado pela Contratante, referente aos VTs, em qualquer Validador instalado nos ônibus do transporte coletivo da região metropolitana de Porto Alegre, das empresas integrantes da Contratada;
- e) SBE - sistema de bilhetagem eletrônica implantado no transporte coletivo da região metropolitana de Porto Alegre, nas empresas integrantes da contratada;
- f) Empresas integrantes e parceiras da Contratada: Catsul, Central, Cidade Nova Santa Rita, CS Turismo, CMT, Expresso Charqueadas, Expresso São José, Itapuã, Real, Rio Guaíba, Rota Litoral, Sogal, Sogil, Soul, STI, Vicasa, Val, TC Sapi, Transbus, Transcal, Trevosul, Vialeste e Viamão.

3. OBJETO

3.1. O objeto do presente contrato é prestação dos seguintes serviços:

- a) conceder para uso cartões TEU VALE TRANSPORTE, em comodato, que devem ser utilizados exclusivamente pela Contratante e seus funcionários, nas quantidades especificadas nos pedidos de cartões;
- b) fornecer créditos eletrônicos referentes aos VTs do transporte coletivo da região metropolitana de Porto Alegre das empresas integrantes da Contratada, de acordo com os pedidos efetuados pela Contratante;
- c) disponibilizar o serviço de Carga a Bordo dos créditos eletrônicos adquiridos pela Contratante nos cartões TEU VALE TRANSPORTE a ela entregues em

Associação das Empresas de Transporte de Passageiros do Sistema de Bilhetagem Eletrônica da Região Metropolitana de Porto Alegre/RS

comodato, em qualquer ônibus do sistema de transporte coletivo da região metropolitana de Porto Alegre, das empresas integrantes da Contratada;

4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

4.1. São obrigações da Contratante:

- a) efetuar pedidos de créditos eletrônicos referentes a VTs para serem carregados nos cartões TEU VALE TRANSPORTE, observado o intervalo mínimo de uma semana entre pedidos;
- b) zelar pela conservação e correta utilização dos cartões TEU VALE TRANSPORTE recebidos em comodato;
- c) dar ciência a seus funcionários da validade dos créditos eletrônicos dos cartões TEU VALE TRANSPORTE;
- d) explicar a seus funcionários o funcionamento dos cartões TEU VALE TRANSPORTE e do SBE.

5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1. São obrigações da Contratada, além daquelas já estipuladas no objeto desse contrato:

- a) manter a operação do SBE;
- b) substituir cartões TEU VALE TRANSPORTE danificados, extraviados, furtados ou roubados;
- c) bloquear eventuais cartões TEU VALE TRANSPORTE extraviados, furtados ou roubados.

6. AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS ELETRÔNICOS

6.1. A Contratante deverá gerar o pedido para aquisição de créditos eletrônicos acessando o site www.teubilhete.com.br, selecionando o *link* TEU ONLINE.

6.2. A Contratante, após a geração do pedido, deverá imprimir o boleto bancário para efetuar o pagamento até a data de vencimento. O boleto bancário não quitado perde a validade após seu vencimento, devendo a Contratante gerar novo pedido e novo boleto bancário.

6.2.1. Em caso de reajuste da tarifa após a geração do pedido e antes do pagamento do boleto bancário, o valor que será descontado do crédito eletrônico armazenado no cartão TEU VALE TRANSPORTE, quando o usuário apresentá-lo ao Validador no interior do ônibus, será sempre o valor da tarifa vigente no momento em que foi efetuado o pagamento do boleto bancário pela Contratante.

6.3. Os créditos eletrônicos estarão disponíveis para Carga a Bordo nos validadores instalados nos ônibus das empresas integrantes da Contratada no prazo máximo de 03 dias úteis após a quitação do pagamento.

6.3.1. Consideram-se dias úteis de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.

6.3.2. Para os boletos bancários com pagamentos efetuados em cheque a quitação será após sua compensação.

6.4. Quando for transmitido aos Validadores o pedido de créditos eletrônicos efetuado pela Contratante, será automaticamente cancelado pedido anterior para o mesmo grupo, sendo que os créditos eletrônicos dos cartões TEU VALE TRANSPORTE não carregados serão apurados e armazenados como crédito para a Contratante a ser utilizado no pedido subsequente.

Associação das Empresas de Transporte de Passageiros do Sistema de Bilhetagem Eletrônica da Região Metropolitana de Porto Alegre/RS

7. INDENIZAÇÃO DE CARTÕES

- 7.1. O pagamento dos créditos eletrônicos será feito no pedido, conforme descrito no item Aquisição de Créditos Eletrônicos.
- 7.2. Será cobrado, a título de indenização, R\$ 27,80 por cartão adicional TEU VALE TRANSPORTE, fornecido para substituir cartões extraviados, furtados, roubados ou danificados por uso inadequado.
- 7.3. Extinto o contrato, a Contratante devolverá à Contratada, a totalidade dos cartões consignados. Cada cartão TEU VALE TRANSPORTE não devolvido deverá ser indenizado em R\$ 27,80.
- 7.4. A taxa de indenização dos cartões, citada nas cláusulas 7.2 e 7.3 deste contrato, será reajustada na mesma data do reajuste anual das tarifas do sistema de transporte coletivo da Região Metropolitana de Porto Alegre.

8. CARTÕES TEU NÃO UTILIZADOS

Os cartões TEU VALE TRANSPORTE concedidos para uso da Contratante que não forem carregados por mais de 90 dias deverão ser restituídos à Contratada, sob pena de pagamento dos valores especificados no item Indenização de Cartões.

9. BLOQUEIOS E SUBSTITUIÇÃO DE CARTÕES TEU

- 9.1. A Contratante deverá solicitar a substituição, sem ônus, de cartões TEU VALE TRANSPORTE com problemas de funcionamento em função do desgaste normal de uso. Recebidos esses cartões TEU VALE TRANSPORTE, eles serão avaliados pela Contratada e substituídos, se for o caso.
 - 9.1.1. Em caso de defeito de cartão TEU VALE TRANSPORTE, a Contratante deverá encaminhá-lo ao Posto TEU - ATM, no Largo Visconde de Cairú, nº 12 – Porto Alegre / RS, juntamente com comunicado escrito em papel timbrado da empresa ou carimbado, assinado pelo responsável, descrevendo o problema e autorizando o bloqueio e confecção de nova via. Caso o defeito apresentado seja decorrente de mau uso, será cobrada a taxa estipulada na cláusula 7.3 deste contrato. A nova via será entregue no Posto TEU - ATM da Contratada, após 03 dias úteis da data da solicitação.
 - 9.1.2. O manuseio dos cartões TEU VALE TRANSPORTE deverá ser feito com cuidado, não podendo ser dobrado, perfurado, amassado, molhado, nem exposto ao sol, calor e agentes abrasivos. Não é permitido afixar adesivos, nem escrever no cartão ou sobre o mesmo.
- 9.2. Os cartões TEU VALE TRANSPORTE danificados por uso inadequado, extraviados, furtados ou roubados serão substituídos com ônus à Contratante, conforme previsto no item Indenização de Cartões.
 - 9.2.1. Em caso de extravio, furto ou roubo, a Contratante deverá comunicar imediatamente à Contratada, que providenciará o efetivo bloqueio desses cartões TEU VALE TRANSPORTE no prazo máximo de 72 horas após o processamento da solicitação. Para efetuar bloqueio de cartões TEU VALE TRANSPORTE e pedidos de segundas vias a empresa deverá preencher formulário de solicitação de bloqueio no site www.teubilhete.com.br.
 - 9.2.2. A Contratante é responsável pelo uso desses cartões TEU VALE TRANSPORTE até o seu efetivo bloqueio, inclusive no que diz respeito à utilização dos créditos eletrônicos neles armazenados, no prazo estipulado na cláusula 9.2.1 deste contrato.

Associação das Empresas de Transporte de Passageiros do Sistema de Bilhetagem Eletrônica da Região Metropolitana de Porto Alegre/RS

- 9.3.** Após o bloqueio dos cartões TEU VALE TRANSPORTE danificados, extraviados, furtados ou roubados, a Contratada fornecerá à Contratante segundas vias desses cartões TEU VALE TRANSPORTE, carregados com os créditos eletrônicos remanescentes do cartão bloqueado, no prazo máximo de 03 dias úteis da data do pagamento da taxa de indenização de cartões. A empresa Contratante deverá retirar as segundas vias no Posto TEU - ATM da Contratada, no Largo Visconde de Cairú, nº 12 – Porto Alegre / RS.
- 9.4.** Os cartões TEU VALE TRANSPORTE bloqueados não podem ser desbloqueados.

10. VIGÊNCIA E EXTINÇÃO

- 10.1.** O contrato vigorará por prazo indeterminado.
- 10.2.** O contrato poderá ser resilido sem penalidades para as partes por mútuo acordo ou pelo encerramento das atividades da Contratante ou da Contratada.
- 10.3.** Em caso de inadimplemento ou violação das obrigações contratuais, a parte prejudicada notificará a outra para resolver a pendência no prazo de 10 dias, após o qual poderá resilir unilateralmente o contrato.
- 10.3.1.** São considerados inadimplemento ou violações ao contrato, entre outros, o uso impróprio dos cartões TEU VALE TRANSPORTE e o não pagamento do valor de indenização dos cartões.
- 10.4.** Extinto o contrato por qualquer razão, a Contratante deverá restituir à Contratada todos os cartões concedidos, em comodato, em condições normais de desgaste pelo uso, conforme determinado no item Indenização de Cartões.

11. GERAL

- 11.1.** Os créditos eletrônicos carregados nos cartões TEU VALE TRANSPORTE terão validade de 01 ano a contar do primeiro dia do mês de aquisição pela contratante.
- 11.2.** O cartão TEU VALE TRANSPORTE tem validade até 31 de julho de 2050, podendo ser revalidado, a partir desta data, em um dos postos de venda da Contratada.
- 11.3.** A Contratante está ciente e dará ciência a seus funcionários que o cartão TEU VALE TRANSPORTE tem o limite máximo de 10 utilizações diárias como parâmetro padrão.
- 11.3.1.** A Contratante poderá solicitar alteração do número máximo de utilizações diárias através de solicitação por escrito entregue juntamente com o Contrato de Concessão ou encaminhando os cartões TEU VALE TRANSPORTE já confeccionados ao Posto TEU - ATM da Contratada, para nova formatação, mediante solicitação por escrito.
- 11.4.** A consulta do saldo de créditos eletrônicos de cartões TEU VALE TRANSPORTE pode ser feita nos terminais de auto-atendimento dos postos de venda, sem ônus à Contratante.

12. FORO

Fica eleito o foro da Comarca Porto Alegre para dirimir eventuais dúvidas deste ajuste.

E por estarem de acordo com todas as cláusulas deste termo, as partes o assinam em duas vias de igual teor.